

Finalità

IL CENACOLO MARIANO costituisce uno strumento per la missione di apostolato propria dell'Istituto Missionarie dell'Immacolata Padre Kolbe, per la promozione della spiritualità, per l'integrazione sociale, l'assistenza, l'accoglienza e l'ospitalità della persona secondo il Magistero e la dottrina sociale della Chiesa.

La struttura è organizzata per offrire in un ambiente ospitale, sereno e di riposo, momenti di spiritualità e di formazione al servizio dei religiosi, consacrati, famiglie e tutti coloro che desiderano avere l'opportunità di riscoprire i valori umani e cristiani, in un rapporto di rispetto, di fratellanza, di preghiera e cordialità con tutti.

La struttura mette a disposizione le Cappelle interne dove tutti possono recarsi per i momenti di preghiera e di raccoglimento personale e/o comuni.

Servizi

Il check-in: Le stanze vengono consegnate a partire dalle ore 14.00 salvo diversa disponibilità.

All'arrivo, l'Ospite è tenuto a mostrare al personale di Reception un documento valido di riconoscimento.

Personae non registrate non sono autorizzate per nessun motivo ad accedere nella struttura.

Il check-out: La stanza va lasciata subito dopo la colazione del giorno previsto per la partenza, e comunque entro le ore 10.00.

La chiave della stanza dovrà essere riconsegnata alla Reception ogni volta che ci si allontana dalla Casa e comunque nel momento del check-out.

E' previsto **un orario di rientro:** 22:30 estivo, 22.00 invernale.

L'ospite può usufruire di una serie di servizi atti a migliorare il soggiorno presso la struttura.

- Possibilità di soggiornare in stanze singole e doppie
- Distributore automatico per colazione, bibite a pagamento
- WI.FI Gratuito

I bagagli possono essere depositati al momento dell'arrivo in attesa di ricevere le stanze. La Responsabile della Casa declina ogni responsabilità in caso di furti o danni a bagagli lasciati incustoditi dall'Ospite.

Modalità di Pagamento

Il pagamento del soggiorno deve essere saldato all'arrivo nella Casa e durante le operazioni di Check-in. Derghe possono essere autorizzate solo dalla Direzione in fase di prenotazione. L'Ospite che interrompe il soggiorno prima del termine stabilito non ha diritto ad alcun rimborso tranne in casi gravi, accertati dalla Direzione della Casa. L'Ospite che ha versato la caparra e rinuncia all'ospitalità non ha diritto alla restituzione della caparra. Presso la struttura non si accettano Carte di Credito.

Assenza

L'Ospite può assentarsi dalla Casa per il periodo che ritiene opportuno avvertendo in anticipo la Direzione. Egli rimane comunque tenuto al pagamento della retta dovuta secondo le modalità stabilite nel documento integrale denominato "Regolamento Interno" di cui il presente ne costituisce un estratto.

ESTRATTO DEL REGOLAMENTO INTERNO

"Ogni giorno è un giorno migliore"

Norme Comportamentali

Al fine di garantire all'interno della Casa per Ferie l'armonia la serenità e la sicurezza propria e degli altri Ospiti la Direzione chiede di osservare le seguenti **norme comportamentali**:

- 1.** Gli ospiti devono rispettare gli orari di accesso alla struttura, fatte salvo determinate eccezioni vagliate dalla Direzione.
- 2.** L'Ospite è obbligato ad informare la Direzione di eventuali visite. L'ospite non può ricevere comunque visite in camera, salvo casi particolari a discrezione della direzione e previa registrazione.
- 3.** L'ospite deve comportarsi in modo che la sua condotta non arrechi disturbo o, comunque, non offenda gli altri e intralci i servizi.
- 4.** L'ospite è tenuto alla buona conservazione del materiale e dei locali connessi in uso personale o comune. I danni, comunque arrecati alle cose, dovranno essere risarciti alla Casa.
- 5.** Nella Casa non è consentito portare animali, tenere armi, esporre biancheria dalle finestre, fumare nell'intera struttura e consumare bevande alcoliche e alimenti vari in camera.
- 6.** Non è consentito fumare né mangiare nelle stanze.
- 7.** È sempre opportuno un comportamento adeguato all'ambiente e in particolare è richiesto un abbigliamento consono e l'osservanza del silenzio, nelle circostanze che lo richiedono.
- 8.** Gli Ospiti sono invitati a mantenere basso il volume delle suonerie dei cellulari e ad avere un tono di voce moderato
- 9.** Nelle stanze è severamente vietato l'uso di apparecchiature elettriche e a gas (stufette, fornelli, ferri da stiro)
- 10.** È opportuno evitare rumori e assembramenti nei corridoi che possano disturbare il riposo di altri Ospiti.

L'ammissione nella Casa **presuppone l'accettazione da parte degli ospiti di tutte le norme regolamentari.**

L'inosservanza di tali norme può essere causa dell'allontanamento dalla oltre che **dell'interruzione del rapporto di ospitalità.**

Borgonuovo, lì 01/10/17

La Coordinatrice della Casa

Anna Meneguzzo